



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением отдельных предметов»
(наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», проводя систематическую работу по дополнению и обновлению	Январь 2020г.	Коков С.И. учитель информатики; Рекасон О.В., заместитель директора по УВР	Расширение и обновление информации на официальном сайте МБОУ СОШ №19	Январь 2020г.

организации в сети «Интернет».	информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет.				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением отдельных предметов» в разделе «Сведения об общеобразовательной организации» подразделе «Доступная среда» размещена следующая информация: зона отдыха для учащихся (в коридорах школы на всех этажах – банкетки); в приемной директора школы и возле кабинета директора на 1 этаже для посетителей предусмотрена комфортная зона ожидания; зона отдыха для педагогического коллектива – учительский кабинет на 1 этаже.	Январь 2020г.	Коков С.И. учитель информатики	Обновление информации на официальном сайте МБОУ СОШ №19.	Январь 2020г.
		Декабрь 2020г.	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19	Организация зоны отдыха в рекреации начальной школы на 2,3 этажах	Декабрь 2020г.
2.1. Наличие и понятность навигации внутри организации	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением отдельных предметов» размещение информации о системе внутренней навигации (имеются указатели кабинетов и других помещений).	2020г	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением отдельных предметов» размещена информация о системе внутренней навигации (имеются указатели кабинетов и других помещений).	2020г.
2.3. Наличие и доступность питьевой воды	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением отдельных предметов» в разделе «Сведения об общеобразовательной	2020г.	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением отдельных предметов» в	2020г.

	организации» подразделе «Доступная среда» размещение информации о наличии стационарных питьевых фонтанчиков.			разделе «Сведения об общеобразовательной организации» подразделе «Доступная среда» размещена информация о наличии стационарных питьевых фонтанчиков.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1.2. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	В микрорайоне школы выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	В соответствии с Паспортом для доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19	-	В соответствии со сроками Паспорта для доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
3.1.1.3. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	В соответствии с Паспортом для доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19	-	В соответствии со сроками Паспорта для доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
3.1.1.4. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Сменных кресел – колясок.	В соответствии с Паспортом для доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19	-	В соответствии со сроками Паспорта для доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере

инвалидов: сменных кресел-колясок.					образования
3.2.1.1. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19		В соответствии со сроками Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
3.2.1.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19		В соответствии со сроками Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
3.2.1.3. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19		В соответствии со сроками Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации путем проведения разъяснительной работы (педсоветы, беседы тренинги, совещания, диагностики)	Январь 2020г.	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19	Проведение разъяснительной работы с работниками МБОУ СОШ №19 Педсовет на тему: «Соблюдение профессиональной этики педагога»	Январь 2020
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	2020г.	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МБОУ СОШ №19	2020г.
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Март 2020г.	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и принятие управленческих решений	Март 2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Май 2020г.	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19	Проведение анкетирования родителей (законных представителей), получающих платные образовательные услуги и принятие управленческих решений.	Май 2020г.
5.2. Доля получателей	Увеличение доли получателей	Март 2020г.	Светова С.А.	Проведение	Март 2020г.

услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.		директор МБОУ СОШ №19	анкетирования выпускников 9-х, 11-х классов и их родителей (законных представителей) и принятие управленческих решений.	
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательной организации	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательной организации путем создания комфортных условий для получения образовательных услуг с целью повышения качества обучения, улучшение материально-технической базы учреждения.	Май 2020г.	Светова С.А. директор МБОУ СОШ №19	Проведение анкетирования выпускников 9-х, 11-х классов и их родителей (законных представителей) и принятие управленческих решений.	Май 2020г.