## ПРОГРАММА целевой модели наставничества

#### В программе используются следующие понятия и термины:

**Наставничество** - универсальная технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве.

Форма наставничества - способ реализации целевой модели через организацию работы наставнической пары или группы, участники которой находятся в заданной обстоятельствами ролевой ситуации, определяемой основной деятельностью и позицией участников.

**Программа наставничества** - комплекс мероприятий и формирующих их действий, направленный на организацию взаимоотношений наставника и наставляемого в конкретных формах для получения ожидаемых результатов.

**Наставляемый** - участник программы наставничества, который через взаимодействие с наставником и при его помощи и поддержке решает конкретные жизненные, личные и профессиональные задачи, приобретает новый опыт и развивает новые навыки и компетенции.

**Наставник** - участник программы наставничества, имеющий успешный опыт в достижении жизненного, личностного и профессионального результата, готовый и компетентный поделиться опытом и навыками, необходимыми для стимуляции и поддержки процессов самореализации и самосовершенствования наставляемого.

**Куратор** - сотрудник организации, осуществляющей деятельность по общеобразовательным программам и программам среднего профессионального образования, либо организации из числа ее партнеров, который отвечает за организацию программы наставничества.

**Целевая модель** наставничества - система условий, ресурсов и процессов, необходимых для реализации программ наставничества в образовательных организациях.

**Методология наставничества** - система концептуальных взглядов, подходов и методов, обоснованных научными исследованиями и практическим опытом, позволяющая понять и организовать процесс взаимодействия наставника и наставляемого.

**Метакомпетенции** - способность формировать у себя новые навыки и компетенции самостоятельно, а не только манипулировать полученными извне знаниями и навыками.

**Школьное сообщество** - сотрудники, учащиеся, их родители, выпускники и любые другие субъекты, которые объединены стремлением внести свой вклад в реализацию программы.

# Нормативно-правовой базой на федеральном уровне внедрения наставничества является:

- 1. Федеральный Закон РФ №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 28, 47, 48.
- 2. Указ Президента РФ от 02.03.2018 г. №94 «Об учреждении знака отличия «За наставничество».
- 3. Указ Президента РФ от 07.05.2018 г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
- 4. Национальный проект «Образование»: «Молодые профессионалы», «Учитель Будущего».

#### На региональном уровне:

1. Приказ Министерства образования и науки Республики Хакасия от 03 апреля 2002 №100-302 «О внедрении целевой модели наставничества в Республике Хакасия».

#### На муниципальном уровне:

1. Приказ Городского управления образованием г. Черногорска от 31.08.2020 г. № 643 «Об участии во внедрении в республике Хакасия целевой модели наставничества».

# Документы, регламентирующие деятельность наставничества в МБОУ СОШ №19:

- 1. Локальные акты: приказ директора МБОУ СОШ №19 «О внедрении целевой модели наставничества в МБОУ СОШ №19; Положение о наставничестве; Дорожная карта внедрения и реализации целевой модели наставничества в МБОУ СОШ №19;
- 2. Информационно-методическое сопровождение: диагностический инструментарий (анкеты); рабочие тетради «Я-наставник», «Я-наставляемый».

### Актуальность

В настоящий момент Россия движется в сторону радикальных изменений образовательной и социокультурной сферы, необходимость которых продиктована сменой паттернов мышления, целеполагания и действия, а также вызовами со стороны экономического сектора.

Важность гармоничного и системного преобразования этих сфер отражена в национальном проекте «Образование», который ставит перед всеми образовательными организациями две ключевые цели: обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования и воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей и культурных традиций народов Российской Федерации.

Эти цели невозможно достичь без создания системы поддержки и развития навыков, талантов и компетенций — общекультурных, общепрофессиональных и метакомпетенции. Эта система также должна способствовать решению задачи по самоопределению и профессиональной ориентации всех учащихся.

Наиболее эффективная стратегии, отвечающая вышеназванным целям и задачам, – это применение методологии наставничества.

В период подросткового кризиса подростку необходим авторитетный взрослый, с которым будет возможно организовать общение с позиции «равный – равному», без явной субординации, но с доверием и уважением к опыту и достижениям.

Подростку для успешного развития как цельной личности необходима переориентация общения с родителей на сверстников. Одновременно есть риск попасть в «плохую компанию», сужающую круг общения и дальнейшие жизненные перспективы. Успешные студенты следующей ступени образования смогут стать проводниками для подобной коммуникации, а качественный отбор, осуществляемый внутри программы, уже становится необходимым смысловым и поведенческим барьером.

Переход от среднего к старшему подростковому возрасту также отмечен изменением отношения ребенка ко взрослым, резким снижением успеваемости и потерей интереса к учебе, неприятием общепринятых социальных норм и правил. Наставничество учащихся студентами позволит снизить негативные проявления подросткового кризиса и помочь проявить свои способности, а также определиться с выбором дальнейшей траектории обучения.

**Цель** внедрения целевой модели наставничества - максимально полное раскрытие потенциала личности наставляемого, необходимое для успешной личной и профессиональной самореализации в современных условиях неопределенности, а также создание условий для формирования эффективной системы поддержки, самоопределения и профессиональной ориентации учащихся МБОУ№У СОШ №19.

#### Задачи:

- улучшить показатели в образовательной, социокультурной, спортивной и других сферах;
- создать условия для подготовки учащегося к самостоятельной, осознанной и социально продуктивной деятельности в современном мире;

- способствовать раскрытию личностного, творческого, профессионального потенциала каждого учащегося, оказывать поддержку индивидуальной образовательной траектории;
- создать канал эффективного обмена личностным, жизненным и профессиональным опытом для каждого субъекта образовательной и профессиональной деятельности;
- формировать открытое и эффективное сообщество вокруг образовательной организации, способного на комплексную поддержку ее деятельности, в котором выстроены доверительные и партнерские отношения.

#### Ожидаемые результаты реализации программы

- 1. Измеримое улучшение показателей, учащихся в образовательной, культурной, спортивной сферах.
  - 2. Рост мотивации к учебе и саморазвитию учащихся.
  - 3. Практическая реализация концепции построения индивидуальных образовательных траекторий.
- 4. Повышение уровня сформированности ценностных и жизненных позиций и ориентиров.
  - 5. Формирования активной гражданской позиции школьного сообщества.
- 6. Включение в систему наставнических отношений детей с ограниченными возможностями здоровья.
- 7. Снижение конфликтности и развитые коммуникативных навыков, для горизонтального и вертикального социального движения.
- 8. Увеличение доли учащихся, участвующих в программах развития талантливых детей.

Кадровая система реализации программы

Уровни структуры	Направления деятельности			
1 10 01	1. Разработка и утверждение комплекта нормативных			
	документов, необходимых для внедрения целевой модели			
	наставничества МБОУ СОШ №19.			
	2. Разработка целевой модели наставничества			
	мбоу сош №19.			
	3. Разработка и реализация мероприятий дорожной карт			
МБОУ СОШ №19	з. газраоотка и реализация мероприятии дорожной ка внедрения целевой модели МБОУ СОШ №19.			
MIDO 3 COM NET	4. Реализация программы наставничества.			
	5. Реализация кадровой политики в программо			
	наставничества. 6. Назначение куратора внедрения целевой модели			
6. Назначение куратора внедрения целевой				
	наставничества МБОУ СОШ №19.			
	1. Формирование базы наставников и наставляемых.			
	2. Организация обучения наставников (в том чис			
	привлечение экспертов для проведения обучения).			
Куратор целевой	3. Контроль процедуры внедрения целевой модели			
модели наставничества	наставничества.			
МБОУ СОШ №19.	4. Контроль проведения программ наставничества.			
	5. Участие в оценке вовлеченности учащихся в различные			
	формы наставничества.			
	6. Решение организационных вопросов, возникающих в			
	процессе реализации модели.			
	7. Мониторинг результатов эффективности реализации			
	программы.			

Ответственные лица	1. Разработка программ моделей форм наставничества.		
за направления форм	2. Контроль по реализации программы.		
наставничества	3. Обучение и контроль за работой наставников и		
	наставляемых в Рабочих тетрадях.		
Наставники и	1. Реализация формы наставничества.		
наставляемые	2. Заполнение Рабочей тетради.		
	3. Участие в мониторинге.		
	-		

#### Типы и формы наставничества программы

В рамках реализации программы возможно использование следующих типов наставнической деятельности:

- прямое и индивидуальное непосредственный индивидуальный контакт наставника и наставляемого;
- прямое и групповое непосредственный индивидуальный контакт наставника с группой наставляемых.

Для успешной реализации целевой модели наставничества МБОУ СОШ №19 предусматривается выделение форм наставничества: «Ученик - ученик», «Студент - ученик».

#### Форма наставничества «Ученик - ученик»

Цель реализации	Вариант взаимодействия	Область
		применения
- разносторонняя	• помощь в реализации лидерского	в образовательной
поддержка учащихся с	потенциала, развитие гибких навыков и	деятельности и
особыми	метакомпетенций,	реализации
образовательными	• оказание помощи в адаптации к новым	программы
или социальными	условиям среды,	воспитания
потребностями либо	• создание комфортных условий и	школьников
временная помощь в	экологичных коммуникаций внутри	МБОУ СОШ №19
адаптации к новым	образовательной среды,	
условиям обучения	• формирование устойчивого школьного	
	сообщества	

## Результат:

- Высокий уровень включения наставляемых во все социальные, культурные и образовательные процессы.
- Численный рост посещаемости творческих кружков, объединений, спортивных секций.
  - Численный рост вовлеченных в общественные движения.
- Количественный и качественный рост успешно реализованных творческих и образовательных проектов.
  - Снижение числа учащихся, состоящих на различных видах учета.
- Снижение количества жалоб от родителей и педагогов, связанных с социальной незащищенностью и конфликтами внутри коллектива учащихся.

	Характеристи	ка участниког	В	
Наставник	Наставляемый		зляемый	
	Пасси	вный	Активный	
• Активный ученик, обладающий лидерским и организаторскими	Социально или ценностно - дезориентированный учащийся с более низкой по		Учащийся с особыми образовательными потребностями,	
качествами. • Ученик, демонстрирующий высокие	отношению к наставнику ступени, демонстрирующий неудовлетворительные		нуждающийся в профессиональной поддержке или ресурсах для обмена	
образовательные результаты.  • Лидер класса или	образовательным или проблемы оне принимающ	с поведением,	мнениями и реализации собственных проектов, способностей	
параллели, принимающий активное участие в жизни школы.	жизни школы, отстраненный от коллектива.			
• Участник Всероссийских детско-юношеских организаций				
(объединений) и (или) общественных движений.	AWW IO DANUAWT	I noo hubouuu	формил	
Формы взаимодействия	жные варианті		ель	
«Успевающий -	Лостижение пу			
неуспевающий»	Достижение лучших образовательных результатов.			
«Лидер - пассивный»	Психоэмоциональная поддержка с адаптацией в коллектив или с развитием коммуникационных, творческих, лидерски			
	навыков.		y 1	
«Равный - равному»	Обмен навыкам	ии для достиже	ения целей.	
«Адаптированный - неадаптированный»	Адаптация к новым условиям обучения.			
Схема	реализации фо	рмы наставн	ичества	
Этап реализации			ные формы мероприятий	
Представление программ на	ставничества в		конференция, классные часы в	
форме «Ученик - ученик».		детского объе		
П		_	ие, собеседование,	
Проводится отбор наставников из числа		использование банка данных школы для		
Обучение наставников.	активных учащихся школьного сообщества.		выявления потенциальных наставников. Обучение проводится куратором	
Обучение наставников.			рограммы наставничества	
Проводится отбор учащихся, имеющих особые потребности в наставничестве.		Анкетирован	ие, листы опроса, не базы наставляемых.	
Формирование пар, групп.		После личных Назначения к	х встреч, обсуждения вопросов. уратором.	
Наставляемый улучшает свои образовательные результаты, он интегрирован в школьное сообщество, повышена мотивация и осознанность.		Предоставлен взаимодейств показателей). результатов.	* * *	
Рефлексия реализации формы наставничества.		Анализ эффе программы.	ективности реализации	

Наставник	получает	уважаемый	и и	Поощрение на ученической конференции.
заслуженный	статус.	Чувствует	свою	
причастность	школьному	/ сообществу.		

Форма наставничества «Студент - ученик»

Цель реализации	Вариант взаимодействия	Область применения
- успешное формирование у	Совместная работа над	В режиме внеурочной
школьника представлений о	проектом (творческим,	деятельности.
следующей ступени образования,	образовательным,	Возможна интеграция в
улучшение образовательных	предпринимательским), при	классные часы, участие
результатов, метакомпетенций и	которой наставник	в конкурсах, создание
мотивации, а также появление	выполняет роль куратора, а	проектных работ,
ресурсов для осознанного выбора	наставляемый на	совместные походы на
будущей личностной,	конкретном примере учится	спортивные,
образовательной и	реализовывать свой	культурные
профессиональной траекторий	потенциал, улучшая и	мероприятия
развития	совершенствуя навыки	

#### Результат:

- повышение уровня мотивированности и осознанности школьников среднего и
- старшего подросткового возраста в вопросах образования, саморазвития,
- самореализации и профессионального ориентирования;
- улучшение образовательных, культурных, спортивных и иных результатов и
- укрепление школьного сообщества;
- количественный и качественный рост успешно реализованных
- образовательных и культурных проектов учащихся;
- рост информированности о перспективах самостоятельного выбора векторов творческого развития, карьерных и иных возможностях;
  - рост числа учащихся, прошедших профориентационные мероприятия.
  - снижение числа профессионально дезориентированнных старшеклассников.

Характеристика участников формы				
Наставник	Настав	ляемый		
	Пассивный	Активный		
• Ответственный, социально активный студент с выраженной гражданской и ценностной позицией, мотивированный к самосовершенствованию и преобразованию окружающей среды. • Участник образовательных, спортивных, творческих проектов, способный передать свою «творческую	Низко мотивированный, дезориентированный школьник старших классов, не имеющий желания самостоятельно выбирать образовательную траекторию, плохо информированный о карьерных и образовательных перспективах, равнодушный к процессам внутри школы и ее сообщества.			
Формы взаимодействия		ель		
«Лидер - пассивный»	Ценностная поддержка с р творческих, лидерских	развитием коммуникативных, навыков, мотивация на		

	саморазвитие, траектории.	, образование и осознанный выбор
«Равный - равному»	Обмен навыка	ами, взаимная поддержка, активная
	внеурочная де	еятельность.
«Куратор – автор проекта»	Совместная	работа над проектом (творческим,
	образовательн	ным, предпринимательским), при которой
	наставник в	выполняет роль куратора и коуча, а
	наставляемый	– на конкретном примере учится
	реализовыват	ь свой потенциал, прокачивая и
	совершенству	
Схема	реализации фо	ормы наставничества
Этапы реализации		Мероприятия
Знакомство участников	программ	Встречи. Посещение учреждений СПО.
наставничества в форме «Студ		
Проводится отбор наставнико	в из числа	Анкетирование. Собеседование.
активных студентов.		Использование базы наставников.
Обучение наставников.		Обучение проводится куратором.
Проводится отбор учащих		Анкетирование. Листы опроса.
особые образовательные потребности,		Использование базы наставляемых.
низкую учебную мотивацию, желающий		
развить собственные навыки		
метакомпетенции, желающих добровольно		
принять участие в	программе	
наставничества.		
Формирование пар, групп.		После личных встреч, обсуждения
		вопросов. Назначения куратором.
Наставляемый ориентируется в вопросах		Предоставление конкретных результатов
образования, саморазвития,		взаимодействия (проект, совместные
самореализации и профессионального		профпробы). Подготовка к участию в
ориентирования, построения		Открытом Чемпионате WorldSkils.
профессиональной траектории.		
Рефлексия реализации формы		Анализ эффективности реализации
наставничества.		программы.
	ажаемый и	Поощрение на ученической конференции.
заслуженный статус.		

## Мониторинг и оценка результатов реализации программы наставничества

Мониторинг процесса реализации программ наставничества понимается как система сбора, обработки, хранения и использования информации о программе наставничества и/или отдельных ее элементах:

Организация систематического мониторинга программ наставничества дает возможность четко представлять, как происходит процесс наставничества, какие происходят изменения во взаимодействиях наставника с наставляемым (группой наставляемых), а также какова динамика развития наставляемых и удовлетворенности наставника своей деятельностью.

#### Цели мониторинга:

- 1. Оценка качества реализуемой программы наставничества;
- 2. Оценка эффективности и полезности программы как инструмента повышения социального и профессионального благополучия внутри образовательной организации и сотрудничающих с ней организаций или индивидов.

#### Задачи мониторинга:

- 1. Сбор и анализ обратной связи от участников (метод анкетирования);
- 2. Обоснование требований к процессу реализации программы наставничества, к личности наставника;

- 3. Контроль хода программы наставничества;
- 4. Описание особенностей взаимодействия наставника и наставляемого (группы наставляемых);
  - 5. Определение условий эффективной программы наставничества;
  - 6. Контроль показателей социального и профессионального благополучия.

### Оформление результатов.

Мониторинг программы наставничества состоит из двух основных этапов:

- 1. Оценка качества процесса реализации программы наставничества;
- 2. Оценка мотивационно-личностного, компетентностного, профессионального роста участников, динамика образовательных результатов.

По результатам опроса в рамках **первого этапа** мониторинга составляется SWOT - анализ реализуемой программы наставничества.

Сбор данных для построения SWOT-анализа осуществляется посредством анкеты. Анкета содержит открытые вопросы, закрытые вопросы, вопросы с оценочным параметром. Анкета учитывает особенности требований к трем формам наставничества. SWOT-анализ проводит куратор программы.

Для оценки соответствия условий организации программы наставничества требованиям модели и программ, по которым она осуществляется, принципам, заложенным в модели и программах, а также современным подходам и технологиям, используется анкета куратора. Результатом успешного мониторинга будет аналитика реализуемой программы наставничества, которая позволит выделить ее сильные и слабые стороны, изменения качественных и количественных показателей социального и профессионального благополучия, расхождения между ожиданиями и реальными результатами участников программы наставничества.

### Второй этап мониторинга позволяет оценить:

- 1. мотивационно-личностный и профессиональный рост участников программы наставничества;
- 2. развитие метапредметных навыков и уровня вовлеченности обучающихся в образовательную деятельность;
  - 3. качество изменений в освоении обучающимися образовательных программ;
- 4. динамику образовательных результатов с учетом эмоционально-личностных, интеллектуальных, мотивационных и социальных черт участников.

Основываясь на результатах данного этапа, можно выдвинуть предположение о наличии положительной динамики влияния программ наставничества на повышение активности и заинтересованности участников в образовательной и профессиональной деятельности.

Процесс мониторинга влияния программ на всех участников включает два подэтапа, первый из которых осуществляется до входа в программу наставничества, а второй - по итогам прохождения программы.

#### Механизмы мотивации и поощрения наставников

Мероприятия по популяризации роли наставника.

- 1. Организация и проведение фестивалей, форумов, конференций наставников на школьном уровне.
- 2. Выдвижение лучших наставников на конкурсы и мероприятия на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.
- 3. Проведение конкурса профессионального мастерства "Наставник года", «Лучшая пара», «Наставник+";
  - 4. Награждение школьными грамотами "Лучший наставник"
- 5. Благодарственные письма родителям наставников из числа учащихся, студентов.
- 6. Предоставлять наставникам возможности принимать участие в формировании предложений, касающихся развития программы наставничества.